

ڈپارٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>		
تاریخ (جنوری- جون 2026)	الائید بینک لمیٹڈ ، برانچ، (شهر)-	
<b>اہم معلومات:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹ سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں یہ بینادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
<b>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات:</b> یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماباہنے بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات بماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
<b>روایتی</b>		تفصیلات
RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ	USD, GBP, EUR	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
روپے 100/- متعلقہ کرنسی	روپے 100/- متعلقہ کرنسی	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم دج کریں) کرنے کے لیے
روپے 500/- متعلقہ کرنسی	روپے 500/- متعلقہ کرنسی	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
USD 2/- ماباہنے EUR 2 GBP 2	USD 2/- ماباہنے EUR 2 GBP 2	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس
بان	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بان / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
USD: 1.75% GBP: 0.00% EUR: 0.00%	0	متوقع شرح منافع (%) منافع کا حساب کم از کم بیلنس پر کیا جاتا ہے۔
ششمابی	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماباہنہ، سہ ماہی، ششمابی اور سالانہ)
USD: 8.75 GBP: 0.00 EUR: 0.00	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)
<b>سروس چارجز</b> <b>اہم نوٹ:</b> اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "بماری شاخوں، بماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرمایا گی کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
<b>روایتی</b>		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دید گئے] سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ	طریقہ کار سروسز
مفت	مفت	اندرونی شهر
نقد جمع اور نقد نکاسی	مفت	بیرونی شهر
USD 05 GBP 03 EUR 04	مفت	
روپے 35/- روپے بشمول FED یا Link1 کے ذریعہ قابل اطلاق۔	35 اطلاق۔	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانा
0		بینک صارفین کے لیے چارجز CDM
0		دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز
0	0	اے ذی سی /ڈیجیٹل
روپے 400/- فی مہینہ (FCY میں مساوی)	200 روپے ماباہنے (FCY میں مساوی)	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے ایس ایس الریس
مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں	مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں	ویزا کلاسک
مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں	مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں	ڈبیٹ کارڈز پلائینم

مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں بین بین نوٹ: تابم کم از کم بیلنس کی ضرورت لاگو ہوئی ہے، بصورت دیگر سوسائیٹی کے مطابق چارجز عائد ہوں گے۔	مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں بین نوٹ: تابم کم از کم بیلنس کی ضرورت لاگو ہوئی ہے، بصورت دیگر سوسائیٹی کے مطابق چارجز عائد ہوں گے۔	پریمائیم	
FCY اکاؤنٹس، US\$5 فی چیک بک 25 پیسے اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن این ٹیف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیچ / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے	FCY اکاؤنٹس، US\$5 فی چیک بک 25 پیسے اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن این ٹیف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیچ / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے	اجراء	چیک بک
اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- فی پدایات	اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- فی پدایات	ادائیگی روکنا	

روایتی		طریقہ کار	سرسوں
RDA-G	RDA-غیر ملکی کرنسی ویلو اکاؤنٹ کرنٹ		
روپے 35/ (FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35/ (FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے)	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیممنٹ
MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے مبانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے مبانہ تک مفت	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
: ATM <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے مبانہ تک مفت	: ATM <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے مبانہ تک مفت	برانچ کاؤنٹ -IBFT	
ر دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	برانچ کاؤنٹ -IBFT	
شہر کے اندر: مفت انترسٹی: /USD 03 GBP 02 EURO 2	شہر کے اندر: مفت انترسٹی: /USD 03 GBP 02 EURO 2	برانچ کاؤنٹ	
یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	موباائل بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	نارمل	
بیرونی شہر NIFT 700 بشمول NIFT 550 FCY میں مساوی) (	بیرونی شہر NIFT 550 بشمول NIFT 550 FCY میں مساوی) (	بیرونی شہر	کلینرنگ
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	اُسی دن	

### آپ کے لیے اہم معلومات

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لگاں) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصر] بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

رپنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان  
پانچوان فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
فون نمبر: (21 92+) 99217334 (38-5) (21 92+) 99217375  
فیکس: ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

رابطہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمبیڈ  
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن  
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن،  
لابور  
ٹیلی فون: 35880043-042  
225-225-111: نیو گارڈن ٹاؤن،

ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)  
سنوائی لنک  
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراؤکٹ/سروسر کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)  
میں یہ تسليم کرتا / کرق ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھہ لیا ہے

	تاریخ:				صارف کا نام:
					منتخب کردہ پراؤکٹ:
	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات			اکاؤنٹ کا اختیار:	
					پنہ
	ای میل ایڈریس		موبائل نمبر	رابطہ نمبر:	
	دستخط کی تصدیق				صارف کے دستخط