

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ<sup>1</sup>

الائیڈ بینک لمیٹڈ ،  
— برانچ،  
— (شہر)۔

تاریخ (جنوری – جون 2026 )

اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی

RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ

RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ سیونگ

تفصیلات

کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)

اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)

اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس

کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں)  
قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط

متوقع شرح منافع-(%)  
منافع کا حساب کم از کم بیلنس پر کیا جاتا ہے۔

منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)

مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)

قبل از وقت /جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ [www.abl.com](http://www.abl.com)" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی

[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]

RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ

RDA-غیر ملکی کرنسی ویلیو اکاؤنٹ کرنٹ

طریقہ کار

سروسز

اندرون شہر

بیرون شہر

دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا

بینک صارفین کے لیے CDM چارجز

دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز

اے ڈی سی /ڈیجیٹل

دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے

ایس ایم ایس الرٹس

ویزا کلاسک

پلائینم

کیش ٹرانزیکشنز

مفت

مفت

35/- روپے بشمول FED یا Link1 کے ذریعہ قابل اطلاق۔

35/- روپے بشمول FED یا Link1 کے ذریعہ قابل اطلاق۔

0

0

0

200 روپے ماہانہ (FCY میں مساوی)

مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں

مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں

	پریمئیم	مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں۔ نوٹ: تاہم کم از کم بیلنس کی ضرورت لاگو ہوتی ہے، بصورت دیگر سوسائٹی کے مطابق چارجز عائد ہوں گے۔	مفت کارڈ جاری کرنے اور کوئی سالانہ چارجز لاگو نہیں ہیں۔ نوٹ: تاہم کم از کم بیلنس کی ضرورت لاگو ہوتی ہے، بصورت دیگر سوسائٹی کے مطابق چارجز عائد ہوں گے۔
چیک بک	اجراء	FCY اکاؤنٹس، US\$5 فی چیک بک 25 پتی یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن ۱ میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت ڈیبٹ کیے جائیں گے	FCY اکاؤنٹس، US\$5 فی چیک بک 25 پتی یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن ۱ میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت ڈیبٹ کیے جائیں گے
	ادائیگی روکنا	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات

سروسز		طریقہ کار	روایتی
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ		ڈپلیکیٹ	[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
فنڈ ٹرانسفر		ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	
ڈیجیٹل بینکنگ		انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
کلیئرنگ		موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	دستیاب نہیں
		نارمل	0
		بیرونِ شہر	700بشمول NIFT چارجز) FCY میں مساوی( )
		اُسی دن	دستیاب نہیں
آپ کے لیے اہم معلومات			
غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]		غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے225-225-111پر رابطہ کریں۔	
رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :		اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کریں:	
رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111		بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a>	

			ای میل: <a href="mailto:complaint.management@abl.com">complaint.management@abl.com</a> ویب سائٹ: <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> سنوائی لنک <a href="https://sunwai.sbp.org.pk/index.html">https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</a>		
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے ) _____					
میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے					
صارف کا نام:		تاریخ:			
				منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشرکہ/کوئی ایک یا حیات			
پتہ					
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق			