

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>		
الائیڈ بینک لمیٹڈ ،	تاریخ : جنوری تا جون 2026	
	برانچ،	
	(شہر)۔	

**اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات**: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

تفصیلات		روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ-روایتی	
NRVA		NRVA	NRVA
کرنٹ اکاؤنٹ RDA		بچت کھاتہ	
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	0	0
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	0	0
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)			
کیا اکاؤنٹ پرمنافع اداکیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابلِ اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		نہیں	ہاں
متوقع شرح منافع۔(%)		0	9.50%
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		0	ششماہی
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)		0	47.5
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		0	0

**سروس چارجز**  
**اہم نوٹ:** اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ [www.abl.com](http://www.abl.com)"پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز		طریقہ کار	روایتی
			[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں]
			<b>NRVA کرنٹ اکاؤنٹ</b>
کیش ٹرانزیکشنز	اندرونِ شہر	دستیاب نہیں -	دستیاب نہیں -
	بیرون شہر	دستیاب نہیں -	دستیاب نہیں -
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	لین دین کی رقم کا 4% یا روپے۔ 100 جو بھی زیادہ ہو۔	لین دین کی رقم کا 4% یا روپے۔ 100 جو بھی زیادہ ہو۔
	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز		
	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز		
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی /ڈیجیٹل	0	0
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	0	0
ڈیبٹ کارڈز	ویزا کلاسک	مفت	مفت
	پلاٹینم	مفت	مفت
	پریمیم	مفت	مفت
	انفینیت	مفت	مفت
چیک بک	اجراء	مفت	مفت
	ادائیگی روکنا	روپے روپے اکاؤنٹ کے لیے 750/- فی ہدایات	روپے روپے اکاؤنٹ کے لیے 1200/- فی ہدایات

		روایتی
--	--	--------

سروسز		طریقہ کار		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
		NRVA کرنٹ اکاؤنٹ		NRVA بچت کھاتہ	
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ		ڈبلیکیٹ		ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	
فنڈ ٹرانسفر		ایے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز		کوئی چارجز نہیں	
		برانچ کاؤنٹر		کوئی چارجز نہیں	
ڈیجیٹل بینکنگ		انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)		یکبار	
		موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)		دستیاب نہیں	
کلیئرنگ		نارمل		0	
		بیرون شہر		700/- روپے (بشمول NIFT چارجز) (راولپنڈی اسلام آباد کو ایک شہر سمجھا جاتا ہے)	
		اُسی دن		550(بشمول NIFT چارجز)	
آپ کے لیے اہم معلومات					
غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]			غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔		
رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:			اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:		
رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 042-35880043 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: <a href="mailto:complaint.management@abl.com">complaint.management@abl.com</a> ویب سائٹ: <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> سنوائی لنک <a href="https://sunwai.sbp.org.pk/index.html">https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</a>			بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a>		
پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے ) _____					
میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے					
صارف کا نام:		تاریخ:			
منتخب کردہ پراڈکٹ:					
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات			
پتہ					
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق			