

### ڈپارٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ<sup>1</sup>

تاریخ: جنوری تا جون 2026

الائیڈ بینک لمبیڈ ،

برانچ، \_\_\_\_\_

(ماہ) \_\_\_\_\_

**اہم معلومات:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

**اکاؤنٹ کی نویت اور نمایاں خصوصیات:** یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماباہم بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسون/چارجز کی معلومات بیماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

#### روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ-روایتی

NRVA بچت کھاتہ	RDA کرنٹ اکاؤنٹ NRVA	تفصیلات
روپیہ	روپیہ	کرنی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
0	0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
		اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
9.50%	0	متوقع شرح منافع - (%)
ششمابی	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماباہم، سہ ماہی، ششمابی اور سالانہ)
47.5	0	مثال دین: (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ..... روپے کما سکتے ہیں)
0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم ریٹ درج کریں)

#### سروز چارجز

**اہم نوٹ:** اس اکاؤنٹ کے اہم سروز چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں۔ مثلاً "بیماری شاخوں، بیماری ویب سائٹ [www.abl.com](http://www.abl.com)" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمہ لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹر کے علاوہ ہیں۔

#### روایتی

NRVA بچت کھاتہ	RDA کرنٹ اکاؤنٹ NRVA	طریقہ کار	سروز
دستیاب نہیں -	دستیاب نہیں -	اندرون شہر	
دستیاب نہیں -	دستیاب نہیں -	بیرون شہر	
لین دین کی رقم کا 4% یا روپے 100 جو بھی زیادہ ہو۔	لین دین کی رقم کا 4% یا روپے 100 جو بھی زیادہ ہو۔	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	کیش ٹرانزیکشنز
		بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
		دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
0	0	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	ایس ایم ایس الریس
مفت	مفت	ویزا کلاسک	
مفت	مفت	پلاٹین	
مفت	مفت	پریمئیم	
مفت	مفت	انفینیٹ	
مفت	مفت	اجراء	
روپے روپے اکاؤنٹ کے لیے 750/- فی پدایات	روپے روپے اکاؤنٹ کے لیے 1200/- فی پدایات	ادائیگی روکنا	چیک بک

#### روایتی

[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹs کے لیے نیچے دی گئے سروں چارج کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہوئے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		طریقہ کار	سرسوں
NRVA بچت کھاتہ	NRVA کرنٹ اکاؤنٹ		
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیئمنٹ
کوئی چارج نہیں	کوئی چارج نہیں	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
انٹر سخی: 0.1: 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	شہر کے اندر - مفت	برانچ کاؤنٹر	
پکار	پکار	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (ایکار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	موباہل بینکنگ سیسکرپشن (ایکار اور سالانہ)	
0	0	نارمل	
700/- روپے (بشمول NIFT چارج) (راولپنڈی اسلام آباد کو ایک شہر سمجھا جاتا ہے)	550/- روپے (بشمول NIFT چارج) (راولپنڈی اسلام آباد کو ایک شہر سمجھا جاتا ہے)	بیرونی شہر	کلینریز
700 (بشمول NIFT چارج)	550 (بشمول NIFT چارج)	اُسی دن	

### آپ کے لیے اپنے معلومات

**غیر فعال اکاؤنٹ: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جائے والے ڈپاٹس کے ذریعے جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹریٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دی جائے ہے۔ ان تحويل شدہ ڈپاٹس کا دعوی متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL بیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔**

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محاسب پاکستان  
پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
فون نمبر: (21 92+ 99217334) (21 92+ 99217375) 5(38-5) لائنیں  
فیکس: ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

**غیر فعال اکاؤنٹ: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈبیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لائگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براہ، ڈبیٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا پوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دین]**

**ریسمنی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:**

رابطہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمیڈ  
کمپلینٹ مینیجنمنٹ ڈویژن  
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4-3 ٹیپو بلک، نیو گارڈن ٹاؤن،  
لابور ٹیلی فون: 35880043-042  
بیلپ لائن: 225-225-111  
ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)  
ستوائی لنک  
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراؤڈکٹ/سروں کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسليم کرتا / کرق پوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھہ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراؤڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات
پنہ:	
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق