

ڈپارٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ ، — (شهر)۔	
تاریخ : مدت : جنوری تا جون 2026	اہم معلومات : اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات : یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروز، فیس اور مارک آپ ریٹ میں ماباہم بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسون/چارجز کی معلومات بیماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
روایتی			تفصیلات
الائیڈ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ		
روپیہ	روپیہ	کرنی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	
Rs. 100/-	Rs. 100/-	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
بیان	بیان	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بیان/نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
9.50%	9.50%	متوقع شرح منافع (%)	
ششمابی	ششمابی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماباہم، سہ ماہی، ششمابی اور سالانہ)	
47.50	47.50	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپیے پر ----- روپیے کما سکتے ہیں)	
0	0	قبل از وقت/جلد رقم نکلوادن کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	
سروز چارجز			
اہم نوٹ : اس اکاؤنٹ کے اہم سروز چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائے کی وضاحت کریں۔ مثلاً "بیماری شاخوں، بیماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارج قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔			
روایتی			
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دید گئے سروز چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہوئی کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		طریقہ کار	سروز
الائیڈ آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ		
کیش جمع کرنا روپیے 500,000 پر : روپیے 500,000 سے زیادہ : 0.12 زیادہ 3,000 روپے	کیش جمع کرنا روپیے 500,000 پر : روپیے 500,000 سے زیادہ : 0.12 یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیش جمع کرنا روپیے 500,000 پر : روپیے 500,000 سے زیادہ : 0.12 یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	بیرون شهر
چیک کے ذریعہ کیش نکالنا Rs. 465 پر : روپیے 500,000 سے زیادہ : 0.10 زیادہ 3,000 روپے	چیک کے ذریعہ کیش نکالنا Rs. 465 پر : روپیے 500,000 سے زیادہ : 0.10 یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	چیک کے ذریعہ کیش نکالنا Rs. 465 پر : روپیے 500,000 سے زیادہ : 0.10 یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کیش ٹرانزیکشنز
بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا Rs. 465 : روپیے 500,000 سے زیادہ : 0.080 زیادہ 3,000 روپے	بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا Rs. 465 : روپیے 500,000 سے زیادہ : 0.080 زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا Rs. 465 : روپیے 500,000 سے زیادہ : 0.080 زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	
کیش جمع کرنا کوئی چارج نہیں چیک کے ذریعہ کیش نکالنا Rs. 20 پر : روپیے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارج نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا 50 روپیے	کیش جمع کرنا کوئی چارج نہیں چیک کے ذریعہ کیش نکالنا Rs. 20 پر : روپیے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارج نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا 50 روپیے	کیش جمع کرنا کوئی چارج نہیں چیک کے ذریعہ کیش نکالنا Rs. 20 پر : روپیے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارج نہیں بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا روپیے 50	اندرون شهر
35 روپے بشمول FED یا 1 - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس		دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	0	بینک صارفین کے لیے CDM چارج	

0	0	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
425 روپے ماہانہ	425 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	ایس ایم ایس الریس
1650 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	ویزا کلاسک	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس 3300	پلاتینم	ڈیبٹ کارڈ
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 19500 سالانہ فیس 15000	پریمیئم	
	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں۔	افینیٹ	
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	یو پی آئی اور پیک کلاسک	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس 1550	یو پی آئی اور پیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
فی چیک 40 روپے	فی چیک 40 روپے	اجراء	چیک بک
فی پدایت روپے 1200	فی پدایت روپے 1200	ادائیگی روکنا	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروسز چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہوٹ کی صورت میں صفر تحریر کریں۔		
الائیڈ یوٹھ اکاؤنٹ	اکاؤنٹ سٹیممنٹ	
35 + FED (6 ماہ کی مدت کے لیے)	ڈپلیکیٹ	
<u>MyABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
<u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت		
مفت	RAAST اور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1% فیصد، کم از کم 600 روپے۔ زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	انٹر بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	
(بشمول NIFT چارجز) 700	بیرونی شہر	کلینرنگ
(بشمول NIFT چارجز) 700	اُسی دن	
آپ کے لیے اہم معلومات		

غیر دعوی شدہ ڈپارٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپارٹ کے علاوہ تمام ڈپارٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دعوات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دی جائے ہیں۔ ان تحويل شدہ ڈپارٹ کا دعوی متعلقہ بینکوں کے ذیلیں کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کم اپنی قریبی براجمی ABP بیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 99217334-38 (5 لائیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈبیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براہ، ڈبیٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصرًا بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دین]

پہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ مینیجنمنٹ ڈویژن

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن،

لابور

ٹیلی فون: 35880043-042

بیلپ لائن: 225-225-111

ای میل: complaint.management@abl.com

ویب سائٹ: www.abl.com

سنواری لنک

<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراؤڈکٹ/سرویس کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرق پہون کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	منتخب کردہ پراؤڈکٹ:
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق	