

ڈیبت کارڈز	پریمیئم	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/-	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/
	انفینٹ	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس 15000
	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	یہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔	یہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔
	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800
	بنیادی ڈیبت کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000
	اجراء	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000
چیک بک	ادائیگی روکنا	فی ہدایت روپے 40	فی چیک 30 روپے
		فی ہدایت روپے 1200	750روپے فی ہدایت

سروسز	طریقہ کار	روایتی	
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	ایے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی : فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 : ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی : فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی : فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 : ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی : فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت
	RAAST اور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	مفت	مفت
	برانچ کاؤنٹر	انٹر سٹی :0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے شہر کے اندر - مفت	کوئی چارجز نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
کلیرنگ	نارمل	0	0
	بیرونِ شہر	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 550
	آسی دن	(بشمول NIFT چارجز) 700	550(بشمول NIFT چارجز)

آپ کے لیے اہم معلومات	
<p>غیر دعوی شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعوی متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کر یں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>	<p>غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبت یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبت لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]</p> <p>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن</p>

		ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیپلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____			
میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	