

ڈپاٹ اکاؤنٹس کے لئے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

	تاریخ : مدت : جنوری تا جون 2026	الائیڈ بینک لمیٹڈ، برانج، (شهر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسون / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی	الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ	تفصیلات
روپیہ	روپیہ	کرنی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی بھی تو رقم درج کریں)
کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی بھی تو رقم درج کریں)
نہیں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح نیکس سے مشروط
0	9.00	متوقع شرح منافع (%)
0	ششمابی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششمابی اور سالانہ)
0	45.00	مثال دین: (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر روپے کما سکتے ہیں)
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی بھی تو رقم / ریٹ درج کریں)
سروس چارجز ایم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے لیے اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www abl com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق نیکس کے علاوہ ہیں۔		
روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروس چارجز کے لئے رقم درج کریں۔ فیس نہ بخون کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ		
کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپے 500,000 بر 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 500,000 بر 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے بائیو میٹر کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 500,000 بر 0.080 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	اندرونی شہر کیش ٹرانزیکشنز
کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپے 250,000 بر 0.080 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 50 روپے جیک کے ذریعہ کیش نکالنا روپے 250,000 بر 0.080 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 50 بائیو میٹر کے ذریعہ کیش نکالنا	بیرونی شہر
-/- روپے بشمول FED یا 1 - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	ایم ڈی سی / ڈیجیٹل دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
250 روپے ماہانہ	425 روپے ماہانہ	ایس ایم ایس الریس
1650 سالانہ فیس 2900 سالانہ فیس	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس 1650 6000 سالانہ فیس	ویزا کلاسک
1650 سالانہ فیس 6000 سالانہ فیس 3300 سالانہ فیس	کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس 1650 3300 سالانہ فیس	پلاٹینیم

دیبٹ کارڈ	بریمئیم	سیلیمنٹری	سیلیمنٹری	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/-	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارج نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارج نہیں
انفیٹ		سیلیمنٹری	سیلیمنٹری	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس کوئی چارج نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارج نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارج نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارج نہیں
یو پی آئی اور پیک کلاسک	اویز	پہلے سال کے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔	پہلے سال کے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2800	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2000
بنیادی دیبٹ کارڈ	بنیادی	یو پی آئی اور پیک گولڈ	یو پی آئی اور پیک گولڈ	فی چیک 30 روپے	فی چیک 40 روپے	فی چیک 40 روپے	فی چیک 40 روپے
چیک بک	ادائیگی روکنا	فی بدایت روپے 1200	فی بدایت روپے 1200	اجراء			

روایتی	طریقہ کار	سروس
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہوں کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ		
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی پر مدت کے لئے	ڈپلیکٹ	اکاؤنٹ سلیٹمیٹ
<u>MyABL: ABL-ABL</u> انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت <u>: ATM</u> <u>ABL-ABL</u> انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت	<u>MyABL: ABL-ABL</u> انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 <u>: ATM</u> <u>ABL-ABL</u> انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز
مفت	RAAST بینک فنڈ ٹرانسفر	
کوئی چارج نہیں	برانج کاؤنٹر	
یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	
(بشمول NIFT چارجز) 550	بیرونی شہر	کلیئرنگ
(بشمول NIFT چارجز) 550	اُسی دن	

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپاٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپاٹس کے علاوہ تمام ڈپاٹس جو بچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالہ کر دی جائے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپاٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانج یا ABP بیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔	غیر فعال اکاؤنٹس: اگر بچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براہ، ڈیبٹ لین دین/وقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ کرنے کے لیے، آپ کو [مختصرًا بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں] پرینمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :
بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 99217334 (38-5) (لاٹنی) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	رایجہ کی معلومات الائیڈ بینک لمبیٹ کمپلیئنٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، بہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن

ٹاؤن، لاہور
 ٹیلی فون: 35880043-042
 ہیلپ لائن: 225-225-111
 ای میل: complaint.management@abl.com
 ویب سائٹ: www.abl.com
 سنوائی لنک
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراؤکٹ/سرویس کی خریداری کا انتخاب کرذ کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کیا ہے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھہ لیا ہے

	تاریخ:		charf ka nam:
			منتخب کردہ پراؤکٹ:
		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات اکاؤنٹ کا اختیار:	
			پتہ
	ای میل ایڈریس:		رایطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق		charf کے دستخط