

ڈپارٹمنٹ اکاؤنٹس کی لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>										
—			تاریخ: مدت: جنوری تا جنون 2026		الائیڈ بینک لمیڈ، برانچ، — (ماہ)۔					
<b>اہم معلومات:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کرده اکاؤنٹ سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔										
<b>اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات:</b> یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماباہم بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ دیئیں فیسون/ چارجز کی معلومات بیماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔										
<b>روابیت</b>						تفصیلات				
پلاتینیم ریوارٹنگ پروفٹ اکاؤنٹ above 100,000,000	پلاتینیم ریوارٹنگ بروفٹ اکاؤنٹ Between 25,000,000 to 99,999,999	پلاتینیم ریوارٹنگ بروفٹ اکاؤنٹ Between 10,000,000 to 24,999,999	پلاتینیم ریوارٹنگ بروفٹ اکاؤنٹ Between 5,000,000 to 9,999,999	پلاتینیم ریوارٹنگ بروفٹ اکاؤنٹ Between 1,000,000 to 4,999,999	پلاتینیم ریوارٹنگ بروفٹ اکاؤنٹ Between 500,000 to 999,999	کرنی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)				
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)				
Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے				
Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے				
Rs. 50/-	Rs. 50/-	Rs. 50/-	Rs. 50/-	Rs. 50/-	Rs. 50/-	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)				
بان	بان	بان	بان	بان	بان	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (بان /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط				
9.50%	9.50%	9.50%	9.50%	9.50%	9.50%	متوسط شرح منافع (%)				
ماباہم	ماباہم	ماباہم	ماباہم	ماباہم	ماباہم	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماباہم، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)				
7.92	7.92	7.92	7.92	7.92	7.92	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)				
0	0	0	0	0	0	قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم ریٹ درج کریں)				
<b>سروس چارجز</b>										
<b>ایمن نوٹ:</b> اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "بیماری شاخوں، بیماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرمایں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔										
<b>روابیت</b>						سروسز				
[ مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہوڈ کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]						طریقہ کار				
پلاتینیم ریوارٹنگ پروفٹ اکاؤنٹ						سروسز				
کیش جمع کرنا						کیش ٹرانزیکشنز				
روپے 500,000 پر 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے						بیرون شہر				
چیک کے ذریعے کیش نکالنا						کیش ٹرانزیکشنز				
روپے 500,000 پر 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے						بیرون شہر				
بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا						اندرون شہر				
روپے 500,000 پر 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے						اندرون شہر				
کیش جمع کرنا						کیش ٹرانزیکشنز				
0						کیش ٹرانزیکشنز				
چیک کے ذریعے کیش نکالنا						کیش ٹرانزیکشنز				
روپے 250,000 پر 0.20 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے						کیش ٹرانزیکشنز				
بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا						کیش ٹرانزیکشنز				
روپے 50						کیش ٹرانزیکشنز				
/- 35 روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس						کیش ٹرانزیکشنز				
0						کیش ٹرانزیکشنز				
0						کیش ٹرانزیکشنز				
0						کیش ٹرانزیکشنز				
0						کیش ٹرانزیکشنز				

ایس ایم ایس الرئس	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	450 روپے مابانہ
ڈیبٹ کارڈز	کلاسک	1650 روپے مابانہ سالانہ فیس 2900
پلاٹینم	کارڈ تبدیلی فیس 1650 روپے مابانہ فیس 6000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650 روپے مابانہ فیس 3300	
پریمیم	کارڈ تبدیلی فیس 2500 روپے مابانہ فیس 19,500/- <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 2500 روپے مابانہ فیس 15000	
انفینٹ	کارڈ تبدیلی فیس 5000 روپے مابانہ فیس کوئی چارج نہیں <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 روپے مابانہ فیس کوئی چارج نہیں	
بیک کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1300 روپے مابانہ فیس 2800	
بیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 روپے مابانہ فیس 3000	
بنیادی ڈیبٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 روپے مابانہ فیس 2000	
اجراء	فی چیک 40 روپے	
چیک بک	ادائیگی روکنا فی پدایت روپے 1200	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ با استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
پلاٹینم رووارٹنگ پروفٹ اکاؤنٹ		
Rs. 35+ FED	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سیٹیمنٹ
MyABL: ABL-ABL ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے مابانہ تک مفت IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ATM: ABL-ABL ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینز	فیڈ ترانسفر
مفت	RAAST اور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ترانسفر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1: فیصد، کم از کم 600 روپے۔ زیادہ سے زیادہ 3000 روپے	برانج کاؤنٹر	
یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	موبائل بینکنگ سیسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	
(بشمول NIFT چارجز) 700	بیرونی شہر	
(بشمول NIFT چارجز) 700	اُسی دن	کلیئرنس

### آپ کے لیے ایم معلومات

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر بچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینز کے ذریعہ لگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید بار، ڈیبٹ لین دین/رقم کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصر] بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]
غیر فعال اکاؤنٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپاٹس کے علاوہ تمام ڈیاٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائے ہیں۔ ان تحويل شدہ ڈپاٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کم اپنی قوبی برانج یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-222 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ پمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان  
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (21 92+) 99217375  
فیکس: (21 92+) 99217375  
ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

رابطہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمیڈ  
کمپلینٹ مینیجرمنٹ ڈویژن  
الائیڈ بینک، بیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاپور  
ٹیلی فون: 35880043-042  
ہلیپ لائن: 225-225-111  
ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)  
سنواری لنک  
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پرائزک/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے )

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

	تاریخ:	صارف کا نام:		
منتخب کردہ پرائزک:				
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات اختیار:				
پتہ				
	ای میل ایڈریس		موبائل نمبر	رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق	صارف کے دستخط		