

ڈپاٹ اکاؤنٹس کے لئے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>		الائیڈ بینک لمیٹڈ، برانچ، — (ماہ)۔
تاریخ:	مدت جولائی۔ دسمبر 2025	
ایم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	—	

**اہم معلومات:** اگر اپ نیا کاؤنٹ کھلوانا چاہیے پس تو ان معلومات کو گور سے پڑھیں۔ اپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نویت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیتیڈ فیسیوں/چارجز کی معلومات بہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

سروس چارجز

**ایم نوٹ:** اس اکاؤنٹ کے اہم سروں چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں۔ مثلاً "بیماری شاخوں، بیماری ویب سائٹ [www.abl.com](http://www.abl.com)" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔

سر و سر	طريقہ کار	روایتی
کیش ٹرانزی کشنز	[ مذکورہ بالا پیش کرده یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دی گئے سروں چارج کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کے صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]	
بیرون شہر	الائیڈ ٹرم پلس ڈپارٹس	0
اندرون شہر		0
دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانے		0
بینک صارفین کے لیے CDM چارج		0
دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارج		0
اے ڈی سی /ڈیجیٹل		0
دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے		0
ایس ایم ایس الرنس		0
کارڈز ڈبیٹ		0
کلاسک		0
پلاتینیم		0
پریمیئم		0
یو پی آئی اور پیک کلاسک		0
یو پی آئی اور پیک گولڈ		0
بنیادی ڈبیٹ کارڈ		0
اجراء		0
چیک بک		0

روایتی	طریقہ کار	سروسر
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ پونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		

## الائیڈ ٹرم پلس ڈپاٹس

0	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیممنٹ
0	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرنسفر
0	IBFT برانچ کاؤنٹر	
0	برانچ کاؤنٹر	
0	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکرپشن (بکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	موبائل بینکنگ سیسکرپشن (بکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	
0	بیرونی شہر	
0	آسی دن	

### آپ کے لیے اہم معلومات

غیر فعال اکاؤنٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپاٹس کے علاوہ تمام ڈپاٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق، شرائط کو بورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائے ہیں۔ ان تحويل شدہ ڈپاٹس کا دعوی متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کم اپنی قریبی بranچ یا ABL بیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
فون نمبر: (21 92+) 99217334 (5 لائنیں)  
فیکس: (21 92+) 99217375  
ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرو (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعہ لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براہ، ڈیبیٹ لین دین/رقم کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصر آبنائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دین]۔

ریٹنمنی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کے معلومات

الائیڈ بینک لمیڈ

کمپلینٹ مینیجمنٹ ڈویلن

ٹاؤن، لاہور

ٹیلی فون: 35880043-042

بیلپ لائن: 225-225-111

ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)

ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)

سنواتی لنک

<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پرائزکٹ/سرویز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پرائزکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ:		
رباطہ نمبر:	موبائل نمبر	ای میل ایڈریس
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق	

