

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
تاریخ : مدت : جولائی- دسمبر 2026	الائیڈ بینک لمیٹڈ ، برانچ، (شہر)	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی	تفصیلات	
الائیڈ بزنس اکاؤنٹ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
روپیہ	اکاؤنٹ کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
1000/-Rs.	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
50,000/-Rs.		
50 /-Rs.		اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
نہیں		کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0		متوقع شرح منافع - (%)
-		منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
-		مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
-		قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ بزنس اکاؤنٹ		
کوئی چارجز نہیں	اندریون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	
- / 35 روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	ایس ایم ایس الرٹس
250 روپے ماہانہ	ویزا کلاسک	ڈیبٹ کارڈز
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	ویزا پلائئم	
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000		
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300	ویزا پرائمیم	
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500 /		
کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000 /		
کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں۔	ویزا انفینیٹ	
کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں۔		
کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	یو پی آئی اور پے بیک کلاسک	
کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200	یو پی آئی اور پے بیک گولڈ	

بنیادی ڈیٹا کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200
چیک بک	10 پتوں کی پہلی چیک بک - مفت۔ اس کے بعد چیک بک کا اجراء مفت ہوگا، اگر کم از کم بیلنس کی ضرورت کو برقرار رکھا جائے جیسا کہ 'اہلیت کی ضرورت' میں بتایا گیا ہے، بصورت دیگر روپے - 33 فی پتی
ادائیگی روکنا	750 روپے فی ہدایت

سروسز	طریقہ کار	روایتی
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
فنڈ ٹرانسفر	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	الائیڈ بزنس اکاؤنٹ
	RAAST اور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لیے
	برانچ کاؤنٹر	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM : ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی (25,000 روپے ماہانہ تک مفت
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	مفت
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
کلیئرنگ	نارمل	0
	بیرون شہر	550 (بشمول NIFT چارجز)
	آسی دن	550 (بشمول NIFT چارجز)

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]	غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔
رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:	اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:
رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمیلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html	بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 99217334-38 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

			پتہ
	ای میل ایڈریس		رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط