

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ: مدت جولائی- دسمبر 2026	الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹا فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی			تفصیلات
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)	
EUR	GBP	USD	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
500	500	500	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
2\$/- فی مہینہ	2\$/- فی مہینہ	2\$/- فی مہینہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
نہیں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0	0	0	متوقع شرح منافع (%)
0	0	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	0	0	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)

سروس چارجز
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی			طریقہ کار	سروسز
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)		
مفت	مفت	مفت	یورپ شہر	دیگر بینکوں کے لیے ٹی ایم بیے رقم نکلوانا
مفت	مفت	مفت	اندرون شہر	
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	0
			دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	0
مفت	مفت	مفت	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الریٹس
روپے 250 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 250 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 250 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
سالانہ فیس: EUR 12 تبدیلی کی فیس: EUR 6	سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 6	سالانہ فیس: USD 12 تبدیلی کی فیس: USD 6	ویزا کلاسک	ڈیٹ کارڈز
سالانہ فیس: EUR 25 تبدیلی کی فیس: EUR 08 <u>سیلیمنٹری</u>	سالانہ فیس: GBP 20 تبدیلی کی فیس: GBP 08 <u>سیلیمنٹری</u>	فیس: USD 25 تبدیلی کی فیس: USD 08 <u>سیلیمنٹری</u>	ویزا پلائیم	
سالانہ فیس: EUR 15 تبدیلی کی فیس: EUR 06 <u>سیلیمنٹری</u>	سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 06 <u>سیلیمنٹری</u>	سالانہ فیس: USD 15 تبدیلی کی فیس: USD 06 <u>سیلیمنٹری</u>	ویزا پرائمیم	
سالانہ فیس: EUR 60 تبدیلی کی فیس: EUR 10 <u>سیلیمنٹری</u>	سالانہ فیس: GBP 55 تبدیلی کی فیس: GBP 10 <u>سیلیمنٹری</u>	سالانہ فیس: USD 70 تبدیلی کی فیس: USD 10 <u>سیلیمنٹری</u>	ویزا انفیٹ	
سالانہ فیس: EUR 44 سالانہ فیس: EUR 10 تبدیلی کی فیس: EUR 17	سالانہ فیس: GBP 37 تبدیلی کی فیس: GBP 10 سالانہ فیس: GBP 14	سالانہ فیس: USD 48 تبدیلی کی فیس: GBP 10 فیس: USD 18 تبدیلی کی فیس: USD 18		

سیلمنٹری	سیلمنٹری	سیلمنٹری		
سالانہ فیس: EUR تبدیلی کی فیس: EUR 17 مفت	سالانہ فیس: GBP تبدیلی کی فیس: GBP 14 مفت	سالانہ فیس: USD تبدیلی کی فیس: USD 18 مفت		
FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔ اس کے علاوہ سیکشن 1 میں ٹیرف کے مطابق قابل اطلاق ڈسپیج / کمیونیکیشن چارجز۔ چیک بک کی درخواست کے وقت چارجز متعلقہ اکاؤنٹ میں ڈیبٹ کیے جائیں گے۔	اجراء	چیک بک
FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10- فی ہدایات	ادائیگی روکنا	

روایتی			طریقہ کار	سروسز
FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY موجودہ نیا اکاؤنٹ (USD)		
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM: MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں IBFT: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	Raast برانچ کاؤنٹر- IBFT	
شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 03 / GBP 02 EURO 2	شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 03 / GBP 02 EURO 2	شہر کے اندر: مفت انٹرسٹی: USD 03 / GBP 02 EURO 2	برانچ کاؤنٹر	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	0	نارمل	کلیئرنگ
NIFT 550 (بشمول FCY مساوی قابل اطلاق) چارجز)	NIFT 550 (بشمول FCY مساوی قابل اطلاق) چارجز)	NIFT 550 (بشمول FCY مساوی قابل اطلاق) چارجز)	بیرون شہر	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	آسی دن	

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپل لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلیمنٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن،

