

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ : مدت : جولائی- دسمبر 2026	الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی			تفصیلات
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)	
EUR	GBP	USD	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
100/-	100/-	100/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
500/-	500/-	500/-	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
EUR2 ماہانہ	GBP2 ماہانہ	\$2 ماہانہ	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
پاں	پاں	پاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0.00%	0.00%	1.75%	متوقع شرح منافع - (%)
ششماہی	ششماہی	ششماہی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	0	8.75	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)

سروس چارجز
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی			طریقہ کار	سروسز
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)		
کیش جمع کرنا EUR 04 کیش نکالنا EUR 04	کیش جمع کرنا GBP 03 کیش نکالنا GBP 03	کیش جمع کرنا USD 05 کیش نکالنا USD 05		کیش ٹرانزیکشنز بیرون شہر
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں		شہر کے اندر دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں		اے ڈی سی / ڈیجیٹل دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
0	0	0		ایس ایم ایس الریٹس
250 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	250 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	250 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)		ویزا کلاسک
کارڈ تبدیلی فیس: 6 سالانہ فیس: 12	کارڈ تبدیلی فیس: 6 سالانہ فیس: 10	کارڈ تبدیلی فیس: 6 سالانہ فیس: 12		ویزا پلائنیم
سالانہ فیس: EUR 25 تبدیلی کی فیس: EUR 08 سیلمنٹری سالانہ فیس: EUR 15 تبدیلی کی فیس: EUR 06	سالانہ فیس: GBP 20 تبدیلی کی فیس: GBP 08 سیلمنٹری سالانہ فیس: GBP 10 تبدیلی کی فیس: GBP 06	فیس: USD 25 تبدیلی کی فیس: USD 08 سیلمنٹری سالانہ فیس: USD 15 تبدیلی کی فیس: USD 06		ویزا پرائمیم
سالانہ فیس: EUR 60 تبدیلی کی فیس: EUR 10 سیلمنٹری سالانہ فیس: EUR 44 سالانہ فیس: EUR 10	سالانہ فیس: GBP 55 تبدیلی کی فیس: GBP 10 سیلمنٹری سالانہ فیس: GBP 37 تبدیلی کی فیس: GBP 10	سالانہ فیس: USD 70 تبدیلی کی فیس: USD 10 سیلمنٹری سالانہ فیس: USD 48 تبدیلی کی فیس: GBP 10		ویزا انفیٹ
سالانہ فیس: EUR مفت تبدیلی کی فیس: EUR 17 سیلمنٹری سالانہ فیس: EUR مفت تبدیلی کی فیس: EUR 17	سالانہ فیس: GBP مفت تبدیلی کی فیس: GBP 14 سیلمنٹری سالانہ فیس: GBP مفت تبدیلی کی فیس: GBP 14	فیس: USD مفت تبدیلی کی فیس: USD 18 سیلمنٹری سالانہ فیس: USD مفت تبدیلی کی فیس: USD 18		

چیک بک	اجراء	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں۔	FCY اکاؤنٹس، 25 پتوں کی چیک بک US\$5 یا اس کے مساوی دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں
ادائیگی روکنا	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس/ڈرافٹس کے لیے US\$10/- فی ہدایات	

روایتی			طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				
FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (EUR)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (GBP)	FCY سیونگ نیا اکاؤنٹ (USD)		
روپے 35 (FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے) (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 35 (FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے) (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	روپے 35 (FED سمیت) (6 ماہ کی مدت کے لیے) (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
MyABL: مفت: ABL سے یا روپے 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT FED (25,000) جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ تک (مفت) اے ٹی ایم: مفت: ABL سے یا روپے 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT مفت (FED) جو بھی کم ہو بشمول 25,000 روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ"	MyABL: مفت: ABL سے یا روپے 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT FED (25,000) جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ تک (مفت) اے ٹی ایم: مفت: ABL سے یا روپے 200 فی ٹرانزیکشن 0.1% IBFT مفت (FED) جو بھی کم ہو بشمول 25,000 روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ"	MyABL: مفت: ABL سے یا روپے 200 فی 0.1% IBFT FED ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول روپے فی مہینہ تک (مفت) (25,000) اے ٹی ایم: مفت: ABL سے یا روپے 200 فی 0.1% IBFT FED ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول مفت 25,000 روپے فی مہینہ فی اکاؤنٹ"	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	سہولت دستیاب نہیں	Raast برانچ کاؤنٹر -IBFT	
شہر کے اندر: مفت	شہر کے اندر: مفت	شہر کے اندر: مفت	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	0	نارمل	کلیئرنگ
-700 روپے (بشمول NIFT چارجز) (FCY) (مساوی قابل اطلاق)	-700 روپے (بشمول NIFT چارجز) (FCY) (مساوی قابل اطلاق)	-700 روپے (بشمول NIFT چارجز) (FCY) (مساوی قابل اطلاق)	بیرون شہر	
دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	دستیاب نہیں ہے	آسی دن	

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلیمنٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن،
لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com
سنوائی لنک
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)
میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	