

ڈیباٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ : مدت : جولائی - دسمبر 2026		الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔			
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹاڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
روایتی			
تفصیلات		الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ
کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	روپیہ	روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	100/-	100/-	2000/-
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	0	0	0
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	0	0	0
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	ہاں	نہیں	ہاں
متوقع شرح منافع۔ (%)	10.00	0	10.00
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	ماہانہ	-	ماہانہ
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)	8.33	-	8.33
قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)	-	-	-
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔			
روایتی			
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		طریقہ کار	سروسز
الائیڈ خانم سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ
کیش جمع کرنا روپے 500,000: 600 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ: 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کیش جمع کرنا روپے 500,000: 600 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے جیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000: 465 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے ہائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000: 465 Rs. روپے 500,000 سے زیادہ: 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے
کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں جیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000: 20 Rs. روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں ہائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر
دیگر بینکوں کی آئی ٹی اہم سے رقم نکلوانا	35/- روپے بشمول FED یا - 1 لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	35/- روپے بشمول FED یا - 1 لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	35/- روپے بشمول FED یا - 1 لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس
0			
0			
0	0	0	0
425 روپے ماہانہ	250 روپے ماہانہ	250 روپے ماہانہ	425 روپے ماہانہ

1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	ویزا کلاسک	ڈیٹ کارڈز
1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس سیلمنٹری 1650 کارڈ تبدیلی فیس 3300 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس سیلمنٹری 1650 کارڈ تبدیلی فیس 3300 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	ویزا پلائیم	
2500 کارڈ تبدیلی فیس 19500 سالانہ فیس سیلمنٹری 2500 کارڈ تبدیلی فیس 15000 سالانہ فیس	2500 کارڈ تبدیلی فیس 19500 سالانہ فیس سیلمنٹری 2500 کارڈ تبدیلی فیس 15000 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	ویزا پریمیم	
5000 کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں سیلمنٹری 5000 کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	5000 کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں سیلمنٹری 5000 کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	ویزا انفینٹ	
1300 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	یو پی آئی اور پے بیک کلاسک	
1300 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	1300 کارڈ تبدیلی فیس 2900 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	یو پی آئی اور پے بیک کلاسک پلس	
1550 کارڈ تبدیلی فیس 3200 سالانہ فیس	1550 کارڈ تبدیلی فیس 3200 سالانہ فیس	دستیاب نہیں	دستیاب نہیں	یو پی آئی اور پے بیک گولڈ	
1200 کارڈ تبدیلی فیس 2200 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 2200 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 2200 سالانہ فیس	1200 کارڈ تبدیلی فیس 2200 سالانہ فیس	بنیادی ڈیٹ کارڈ	
فی چیک 43 روپے	فی چیک 33 روپے	فی چیک 33 روپے	فی چیک 43 روپے	اجراء	
روپے فی ہدایت 1200	روپے فی ہدایت 750	روپے فی ہدایت 750	روپے فی ہدایت 1200	ادائیگی روکنا	
				چیک بک	

روایتی				طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					
الائیڈ خانم سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ خانم آسان سیونگ اکاؤنٹ	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
روپے 35 بشمول FED (ہر 6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35 بشمول FED (ہر 6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35 بشمول FED (ہر 6 ماہ کی مدت کے لیے)	روپے 35 بشمول FED (ہر 6 ماہ کی مدت کے لیے)		
MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں IBFT : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
مفت	مفت	مفت	مفت	RAAST اور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	0	0	نارمل	
(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 700	بیرون شہر	کلیننگ
شمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 700	آسی دن	

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 042-35880043
ہیلپ لائن: 111-225-225
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com
سنوائی لنک
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	