

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>		
الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	تاریخ : مدت جولائی- دسمبر 2026	
<b>اہم معلومات:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی	تفصیلات	
الائیڈ ایس پی ایچ ایف آسان اکاؤنٹ- کرنٹ کیٹیگری	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
روپیہ	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے
0	(اگر کوئی بے تورق درج کریں)	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
کوئی اوسط بیلنس کی ضرورت نہیں		اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی بے تورق درج کریں)
0		کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
نہیں		قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0		متوقع شرح منافع۔ (%)
قابل اطلاق نہیں		منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0		مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0		قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی بے تورق / ریٹ درج کریں)
سروس چارجز		
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]		
الائیڈ ایس پی ایچ ایف آسان اکاؤنٹ- کرنٹ کیٹیگری		
کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	کیٹس ٹرانزیکشنز
کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر	
دستیاب نہیں	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
دستیاب نہیں	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
دستیاب نہیں	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس
250 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	الٹس
دستیاب نہیں		ڈیبٹ کارڈ
فی چیک 33 روپے	اجراء	چیک بک
750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]		
الائیڈ ایس پی ایچ ایف آسان اکاؤنٹ- کرنٹ کیٹیگری		
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
قابل اطلاق نہیں۔	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
مفت	RAAST- برانچ کاؤنٹر	
مفت	برانچ کاؤنٹر	
قابل اطلاق نہیں۔	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
قابل اطلاق نہیں۔	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	نارمل	کلیرنگ
550 (بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر	

آسی دن		550(بشمول NIFT چارجز)	
<b>آپ کے لیے اہم معلومات</b>			
<p><b>غیر فعال اکاؤنٹس:</b> اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]</p> <p><b>رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:</b></p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: <a href="mailto:complaint.management@abl.com">complaint.management@abl.com</a> ویب سائٹ: <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> سنوائی لنک <a href="https://sunwai.sbp.org.pk/index.html">https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</a></p>		<p><b>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ:</b> بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p> <p><b>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</b></p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p>	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)			
<p>میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے</p>			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	