

ڈیباڑٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ<sup>1</sup>

تاریخ : مدت : جولائی- دسمبر 2026	الائیڈ بینک لمیٹڈ ، برانچ، (شہر)
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹاڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی				تفصیلات
الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)
100/-Rs.	2000/-Rs.	100/-Rs.	2000/-Rs.	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں) کھولنے کے لیے
100,000/-Rs.	100,000/-Rs.	50,000/-Rs.	50,000/-Rs.	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
140/-Rs	140/-Rs	140/-Rs.	140/-Rs.	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	ہاں	نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
9.50%	9.50%	0	0	متوقع شرح منافع - (%)
ششماہی	ششماہی	-	-	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
47.50	47.50	-	-	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
-	-	-	-	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)

سروس چارجز  
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ [www.abl.com](http://www.abl.com) پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی				طریقہ کار	سروسز
الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					

<p><b>کیش جمع کرنا</b> روپے 500,000 پر: Rs. 600 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p> <p><b>جیک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 500,000 پر: Rs. 500 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12: فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p> <p><b>ہائپو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 500,000 پر: Rs. 500 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p>	<p><b>کیش جمع کرنا</b> روپے 500,000 پر: Rs. 600 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p> <p><b>جیک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 500,000 پر: Rs. 500 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12: فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p> <p><b>ہائپو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 500,000 پر: Rs. 500 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے</p>	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر	
<p><b>کیش جمع کرنا</b> کوئی چارجز نہیں</p> <p><b>جیک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 250,000 پر: Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں</p> <p><b>ہائپو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 50</p>	<p><b>کیش جمع کرنا</b> کوئی چارجز نہیں</p> <p><b>جیک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 250,000 پر: Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں</p> <p><b>ہائپو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا</b> روپے 50</p>	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
-/35 روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/35 روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/35 روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/35 روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
0	0	0	0	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	0	0	0	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM	

				چارجرز	
0	0	0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
425 روپے ماہانہ	425 روپے ماہانہ	250 روپے ماہانہ	250 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	ویزا کلاسک	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 <b>سیلمنٹری</b> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 <b>سیلمنٹری</b> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300	ویزا بلاٹینم	ڈیبٹ کارڈز
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500 <b>سیلمنٹری</b> کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19500 <b>سیلمنٹری</b> کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000	ویزا پریمئیم	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں <b>سیلمنٹری</b> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں <b>سیلمنٹری</b> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	ویزا انفنٹیٹ	
پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	یو پی آئی اور پی بیک کلاسک	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200	یو پی آئی اور پی بیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	
فی چیک 43 روپے	فی چیک 43 روپے	فی چیک 33 روپے	فی چیک 33 روپے	اجراء	
فی ہدایت روپے 1200	فی ہدایت روپے 1200	فی ہدایت روپے 750	فی ہدایت روپے 750	ادائیگی روکنا	چیک بک

روایتی					
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]				طریقہ کار	سروسز
الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے		
<b>MyABL: ABL-ABL</b> کوئی چارجز نہیں۔ <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <b>ATM</b> <b>ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	<b>MyABL: ABL-ABL</b> کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <b>ATM</b> <b>ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	<b>MyABL: ABL-ABL</b> کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو۔ بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <b>ATM</b> <b>ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	<b>MyABL: ABL-ABL</b> کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <b>ATM</b> <b>ABL-ABL</b> : کوئی چارجز نہیں <b>IBFT</b> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
مفت	مفت	مفت	مفت	RAAST اور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	0	0	نارمل	

700 (بشمول NIFT چارجز)	700 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)	بیرون شہر	کلیئرنگ
700 (بشمول NIFT چارجز)	700 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)	اسی دن	

### آپ کے لیے اہم معلومات

**غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہییلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان  
پانچواں فلور، شاپن کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)  
فیکس: (21 92+) 99217375  
ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

**غیر فعال اکاؤنٹس:** اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براہ، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات  
الائیڈ بینک لمیٹڈ  
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن  
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور  
ٹیلی فون: 35880043-042  
ہییلپ لائن: 225-225-111  
ای میل: [complaint.management@abl.com](mailto:complaint.management@abl.com)  
ویب سائٹ: [www.abl.com](http://www.abl.com)  
سنوائی لنک  
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

\_\_\_\_\_

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	