

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ <sup>1</sup>		
تاریخ : مدت : جولائی- دسمبر 2026		الائیڈ بینک لمیٹڈ ،
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		برانچ، (شہر)
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روایتی		تفصیلات
الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ	الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ
روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)
Rs. 100/-	Rs. 1,000/-	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
25-18 سال (Rs.10,000) 35-26 سال (Rs.50,000)	25-18 سال (Rs.10,000) 35-26 سال (Rs.50,000)	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
Rs. 50/-	Rs. 50/-	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
نہیں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
0	0	متوقع شرح منافع (%)
0	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
0	0	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ پر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روایتی		سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ]		طریقہ کار
الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ	الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ	
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	اندرون شہر
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	بیرون شہر
35/- روپے بشمول FED یا 1 - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	35/- روپے بشمول FED یا 1 - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
0	0	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز
0	0	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز
0	0	اے ڈی سی / ڈیجیٹل
250 روپے ماہانہ	250 روپے ماہانہ	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	1650 کارڈ تبدیلی فیس 3000 سالانہ فیس	ویزا کلاسک
دستیاب نہیں	1650 کارڈ تبدیلی فیس 6000 سالانہ فیس <u>سیلیمنٹری</u>	ویزا پلائنم
دستیاب نہیں	1650 کارڈ تبدیلی فیس 3300 سالانہ فیس	ڈیٹ کارڈز
دستیاب نہیں	2500 کارڈ تبدیلی فیس 19500 سالانہ فیس <u>سیلیمنٹری</u>	ویزا پریمئیم
دستیاب نہیں	2500 کارڈ تبدیلی فیس 15000 سالانہ فیس <u>سیلیمنٹری</u>	ویزا انفینیٹ
دستیاب نہیں	5000 کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں <u>سیلیمنٹری</u>	5000 کارڈ تبدیلی فیس سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں

کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	یو پی آئی اور پے بیک کلا سک	
دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200	یو پی آئی اور پے بیک گولڈ	
کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	بنیادی ڈیٹ کارڈ	
فی چیک 33 روپے	فی چیک 33 روپے	اجراء	
750 روپے فی ہدایت	750 روپے فی ہدایت	ادائیگی روکنا	چیک بک

روایتی		طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروسز چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
<b>الائیڈ یوتھ آسان اکاؤنٹ</b>	<b>الائیڈ یوتھ اکاؤنٹ</b>		
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
: ATM MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	: ATM MyABL: ABL-ABL: کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی، 25000 روپے ماہانہ تک مفت	RAAST اور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر برانچ کاؤنٹر	
مفت	مفت	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	
یکبار	یکبار	نارمل	کلیئرنگ
0	0	بیرون شہر	
550 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)	آسی دن	
550 (بشمول NIFT چارجز)	550 (بشمول NIFT چارجز)		

### آپ کے لیے اہم معلومات

<p><b>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہییلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</b></p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p>	<p><b>غیر فعال اکاؤنٹس:</b> اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں] رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہییلپ لائن: 225-225-111 ای میل: <a href="mailto:complaint.management@abl.com">complaint.management@abl.com</a> ویب سائٹ: <a href="http://www.abl.com">www.abl.com</a> سنوائی لنک <a href="https://sunwai.sbp.org.pk/index.html">https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</a></p>
---	---

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

\_\_\_\_\_

میں یہ تسلیم کرتا/کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
--------------	--------

		منتخب کردہ پراڈکٹ:
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		اکاؤنٹ کا اختیار:
		پتہ
ای میل ایڈریس		رابطہ نمبر:
دستخط کی تصدیق		صارف کے دستخط