

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

الاتیڈ بینک لمیٹڈ، — برانچ، — (شہر)۔	تاریخ: مدت جولائی- دسمبر 2026
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

روایتی							تفصیلات
الاتیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ ماہانہ	الاتیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 12 ماہ کی میچورٹی	الاتیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 6 ماہ ماہانہ	الاتیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی میچورٹی	الاتیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ ماہانہ	الاتیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 3 ماہ کی میچورٹی	الاتیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ 1 ماہ کی میچورٹی	
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
9.55	10.00	9.80	9.60	9.65	9.75	9.10	متوقع شرح منافع۔ (%)
ماہانہ	سالانہ	ماہانہ	ششماہی	ماہانہ	سہ ماہی	پختگی	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
7.96	100.00	8.17	48.00	8.04	24.38	7.58	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	بکنگ کے وقت PLS/ PLS بچت کی مروجہ شرح، جو بھی کم ہو۔	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)

سروس چارجز
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الاتیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ		
دستیاب نہیں	بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
دستیاب نہیں	اندرون شہر	
دستیاب نہیں	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	
	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
دستیاب نہیں	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
دستیاب نہیں	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
دستیاب نہیں	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
دستیاب نہیں		ڈیٹ کارڈز
دستیاب نہیں	اجراء	چیک بک
دستیاب نہیں	ادائیگی روکنا	

روایتی	طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		
الائیڈ ایکسپریس پلس 1 ٹرم ڈپازٹ		
دستیاب نہیں	ڈبلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
دستیاب نہیں	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنانس ٹرانسفر
دستیاب نہیں	IBFT برانچ کاؤنٹر	
دستیاب نہیں	برانچ کاؤنٹر	
دستیاب نہیں	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
دستیاب نہیں	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	
دستیاب نہیں	نارمل	کلیئرنگ
دستیاب نہیں	بیرون شہر	
دستیاب نہیں	اسی دن	

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیڈ آفس/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن
ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com
سنوائی لنک
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پراڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات پتہ
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس
موبائل نمبر	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق