

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹		
تاریخ: مدت جولائی - دسمبر 2026		الائیڈ بینک لمیٹڈ،
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		برانچ، _____ (شہر) - _____
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔		
روشن ڈیجیٹل ایزنس اکاؤنٹ - روایتی		
فارن کرنسی بزنس ویلیو اکاؤنٹ (FCBVA) - سیونگ	فارن کرنسی بزنس ویلیو اکاؤنٹ (FCBVA) - کرنٹ	تفصیلات
USD, GBP, EUR	USD, GBP, EUR	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے
0	0	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
ہاں	نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط
1.75%	0	متوقع شرح منافع - (%)
ششماہی	0	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
8.75	0	مثال دیں: (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)
0	0	قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم / ریٹ درج کریں)
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔		
روشن ڈیجیٹل ایزنس اکاؤنٹ - روایتی		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		طریقہ کار
فارن کرنسی بزنس ویلیو اکاؤنٹ (FCBVA) - سیونگ	فارن کرنسی بزنس ویلیو اکاؤنٹ (FCBVA) - کرنٹ	سروسز
سہولت موجود نہیں	سہولت موجود نہیں	کیش ٹرانزیکشنز
سہولت موجود نہیں	سہولت موجود نہیں	اندرون شہر
سہولت موجود نہیں	سہولت موجود نہیں	بیرون شہر
سہولت موجود نہیں	سہولت موجود نہیں	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
سہولت موجود نہیں	سہولت موجود نہیں	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا
سہولت موجود نہیں	سہولت موجود نہیں	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز
سہولت موجود نہیں	سہولت موجود نہیں	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز
سہولت موجود نہیں	سہولت موجود نہیں	ایس ایم ایس الرٹس
سہولت موجود نہیں	سہولت موجود نہیں	اے ڈی سی / ڈیجیٹل دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے
سہولت موجود نہیں	سہولت موجود نہیں	ڈیبٹ کارڈز
مفت	مفت	ایس ایم ایس
ایس ایم ایس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور ایف سی چیکس کے لیے -/US\$ 10 فی ہدایات	ایس ایم ایس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور ایف سی چیکس کے لیے -/US\$ 10 فی ہدایات	ادائیگی روکنا
مفت	مفت	چیک بک

روایتی	طریقہ کار	سروسز
روشن ڈیجیٹل ایزنس اکاؤنٹ - روایتی		
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]		

فاران کرنسی بزنس ویلیو اکاؤنٹ - (FCBVA) سیونگ	فاران کرنسی بزنس ویلیو اکاؤنٹ - (FCBVA) کرنٹ		
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
مفت		اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنانڈ ٹرانسفر
سہولت دستیاب نہیں		Raast برانچ کاؤنٹر -IBFT	
کوئی چارجز نہیں		برانچ کاؤنٹر	
سہولت موجود نہیں		انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
سہولت موجود نہیں		موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	نارمل	کلیئرنگ
لئے (بشمول NIFT چارجز) 700 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	لئے (بشمول NIFT چارجز) 550 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	بیرون شہر	
لئے (بشمول NIFT چارجز) 700 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	لئے (بشمول NIFT چارجز) 550 (متعلقہ کرنسی کے مساوی)	آسی دن	

آپ کے لیے اہم معلومات

<p>غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں] رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:</p> <p>رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 042-35880043 ہیلپ لائن: 111-225-225 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html</p>	<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:</p> <p>بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>
--	--

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	