

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

تاریخ :
مدت : جولائی- دسمبر 2026

الائیڈ بینک لمیٹڈ ،
برانچ،
(شہر)

اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جاسکتی ہیں۔

روایتی

الائیڈ ہائی پریمیم اکاؤنٹ

روپیہ

کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)

اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے

اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے

اکاؤنٹ کی دیکھ بھال کی فیس (اگر ماہانہ اوسط بیلنس کی شرط پوری نہیں کی گئی)

کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں)

متوقع شرح منافع- (%)

منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)

مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)

قبل از وقت /جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹwww.abl.com" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی

[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]

الائیڈ ہائی پریمیم اکاؤنٹ

کیش جمع کرنا

کوئی چارجز نہیں

چیک کے ذریعہ کیش نکالنا

روپے 250,000 پر: Rs. 20

روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں

بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا

روپے 50

کیش جمع کرنا

روپے 500,000 پر: Rs. 600

روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ 0.12 فیصد سے زیادہ 3,000 روپے

چیک کے ذریعہ کیش نکالنا

روپے 500,000 پر: Rs. 500

روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ 0.12 فیصد سے زیادہ 3,000 روپے

بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا

روپے 500,000 پر: Rs. 500

روپے 500,000 سے زیادہ یا زیادہ 0.12 فیصد سے زیادہ 3,000 روپے

35/-روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس

دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا

0

بینک صارفین کے لیے CDM چارجز

0

دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز

0

اے ڈی سی /ڈیجیٹل

425 روپے ماہانہ

دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے

سہولت دستیاب نہیں

ڈیبٹ کارڈز

فی چیک 43 روپے

اجراء

چیک بک

	ادائیگی روکنا	روپے فی ہدایت 1200
--	---------------	--------------------

سروسز	طریقہ کار	روایتی
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈبلیکیٹ	الائیڈ ہائی پریمیم اکاؤنٹ
		ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	ایم ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	myABL Business چارجز کو کیس بہ کیس کی بنیاد پر کلائنٹ کے ساتھ متفق کیا جائے گا۔
	RAAST اوور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	مفت
	برانچ کاؤنٹر	کوئی چارجز نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
کلیئرنگ	نارمل	0
	بیرونِ شہر	(بشمول NIFT چارجز) 700
	اُسی دن	(بشمول NIFT چارجز) 700
آپ کے لیے اہم معلومات		
غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں] رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیپلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html		
غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔ اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: +(92 21) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: +(92 21) 75-99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk		
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____ میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے		
صارف کا نام:	تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/ کوئی ایک یا حیات	
پتہ		
رابطہ نمبر:	ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط	دستخط کی تصدیق	