

ڈیازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹					
الائیڈ بینک لمیٹڈ ،		تاریخ : مدت : جولائی- دسمبر 2026		برانچ، _____ (شہر)	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔					
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔					
تفصیلات		روایتی			
		الائیڈ سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ آسان اکاؤنٹ
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		2000/-Rs.	100/-Rs.	2000/-Rs.	100/-Rs.
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے		50,000/-Rs.	50,000/-Rs.	100,000/-Rs.	100,000/-Rs.
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		140/-Rs.	140/-Rs.	140/-Rs.	140/-Rs.
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		نہیں	نہیں	ہاں	ہاں
متوقع شرح منافع۔ (%)		0	0	10,000,000 تک سے اوپر	10%
				10%	
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		-	-	ششماہی	ششماہی
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)		-	-	50	47.50
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		-	-	-	-
سروس چارجز اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔					
طریقہ کار		روایتی			
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]			
سروسز		الائیڈ سینئر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینئر سٹیزن سیونگ آسان اکاؤنٹ
بیرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	<u>کیش جمع کرنا</u> روپے 500,000 پر : Rs. 600 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے <u>چیک کے ذریعہ کیش نکالنا</u> روپے 500,000 پر : Rs. 500 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12: فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے <u>بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا</u> روپے 500,000 پر : Rs. 500 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	<u>کیش جمع کرنا</u> روپے 500,000 پر : Rs. 600 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے <u>چیک کے ذریعہ کیش نکالنا</u> روپے 500,000 پر : Rs. 500 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12: فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے <u>بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا</u> روپے 500,000 پر : Rs. 500 روپے 500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے
				<u>کیش جمع کرنا</u> کوئی چارجز نہیں <u>چیک کے ذریعہ کیش نکالنا</u> روپے 250,000 پر : Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں <u>بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا</u> روپے 50	<u>کیش جمع کرنا</u> کوئی چارجز نہیں <u>چیک کے ذریعہ کیش نکالنا</u> روپے 250,000 پر : Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں <u>بائیو میٹرک کے ذریعہ کیش نکالنا</u> روپے 50
کیش ٹرانزیکشنز	اندرون شہر	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	35/-روپے بشمول FED یا ا لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	35/-روپے بشمول FED یا ا لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس
	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	0	0	0	0
	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	0	0	0	0
ایس ایم ایس الرٹس	ایے ڈی سی /ڈیجیٹل دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	250 روپے ماہانہ	250 روپے ماہانہ	425 روپے ماہانہ	425 روپے ماہانہ

	ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	
ڈیٹ کارڈز	ویزا پلاٹینم	کارڈ تبدیلی فیس1650 سالانہ فیس 6000 سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس1650 سالانہ فیس 3300	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس1650 سالانہ فیس 6000 سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس1650 سالانہ فیس 3300	
	ویزا پریمئیم	کارڈ تبدیلی فیس2500 سالانہ فیس 19500 سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس2500 سالانہ فیس 15000	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس2500 سالانہ فیس 19500 سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس2500 سالانہ فیس 15000	
	ویزا انفنٹیٹ	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں سیلیمنٹری کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	
	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	
	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200	دستیاب نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200	
	بنیادی ڈیٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	
چیک بک	اجراء	فی چیک 43 روپے	فی چیک 33 روپے	فی چیک 33 روپے	
	ادائیگی روکنا	فی ہدایت روپے 1200	750روپے فی ہدایت	750روپے فی ہدایت	

روایتی				طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]					
الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن آسان کرنٹ اکاؤنٹ	الائیڈ سینٹر سٹیزن کرنٹ اکاؤنٹ		
ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ڈپلیکیٹ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں۔ <u>IBFT</u> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <u>ATM</u> <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں۔ <u>IBFT</u> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں۔ <u>IBFT</u> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <u>ATM</u> <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں۔ <u>IBFT</u> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں۔ <u>IBFT</u> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو۔ بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <u>ATM</u> <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں۔ <u>IBFT</u> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں۔ <u>IBFT</u> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <u>ATM</u> <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں۔ <u>IBFT</u> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی۔ فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت	ایم ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر
مفت	مفت	مفت	مفت	RAAST اوور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	
شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے	کوئی چارجز نہیں	کوئی چارجز نہیں	برانچ کاؤنٹر	
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
یکبار	یکبار	یکبار	یکبار	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	
0	0	0	0	نارمل	کلیننگ
(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 550	بیرون شہر	
(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 550	(بشمول NIFT چارجز) 550	اُسی دن	

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں، متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیڈ پکٹ/کال سینٹر سے 111-225-225 پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)
فیکس: (21 92+) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پہلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور

ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 225-225-111

ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

سنوائی لنک
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں:

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کے ایف سی سی

الائٹڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن

کمپلیٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن،

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن،
 لاہور
 ٹیلی فون: 35880043-042
 ہیلپ لائن: 225-225-111

ٹیلی فون: 35880043-042
ہیپیل لائن: 225-225-111

ہیپلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com

ای میل: complaint.management@abl.com
 ویب سائٹ: www.abl.com
 سنوائی لنک

ویب سائٹ: www.abl.com
سنوائی لنک

سنوائی لنک
<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

<https://sunwai.sbp.org.pk/index.html>

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے		
صارف کا نام:	تاریخ:	

صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	