## ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیےضروری معلومات کا گوشوارہ[1]

| | | |
|---|---|---|
| الائیڈ بینک لمیٹڈ ،<br>_____ برانچ،<br>_____ (شہر)۔ | تاریخ :<br>مدت : جولائی- دسمبر 2026 | |
| | **اہم معلومات:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ | |

**اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :**یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

| تفصیلات | روایتی | | |
|---|---|---|---|
| | **الائیڈ فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ** | | **الائیڈ فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ** |
| **کرنسی**(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ) | روپیہ | | روپیہ |
| **اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس** (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں) — اکاؤنٹ کھولنے کے لیے | 0 | | 0 |
| **اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس** (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں) — اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے | کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں | | کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں |
| **اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس** (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں) | کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں | | 0 |
| **کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے** (ہاں /نہیں)<br>قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط | ہاں | | نہیں |
| **متوقع شرح منافع۔** (%) | تک 10,000,000 | سے اوپر 10,000,000 | 0 |
| | 10% | 9.50% | |
| **منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی**(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ) | ششماہی | | 0 |
| **مثال دیں :** (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر --------روپے کما سکتے ہیں) | 50 | 47.5 | 0 |
| **قبل از وقت/جلد رقم نکلوانےکی فیس** (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں) | 0 | | 0 |

**سروس چارجز**

**اہم نوٹ**: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com"پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہِ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

| سروسز | | طریقہ کار | روایتی<br>[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔ ] | |
|---|---|---|---|---|
| | | | **الائیڈ فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ** | **الائیڈ فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ** |
| **کیش ٹرانزیکشنز** | **بیرون شہر** | | **کیش جمع کرنا**<br>روپے500,000 پر : Rs. 600<br>روپے500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000<br>**چیک کے ذریعے کیش نکالنا**<br>روپے500,000 پر :Rs. 500<br>روپے500,000 سے زیادہ :0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000<br>**بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا**<br>روپے500,000 پر : Rs. 500<br>روپے500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000 | کوئی چارجز نہیں |
| | **اندرونِ شہر** | | **کیش جمع کرنا**<br>کوئی چارجز نہیں<br>**چیک کے ذریعے کیش نکالنا**<br>روپے250,000 پر :Rs. 20<br>روپے250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں<br>**بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا**<br>روپے50 | کوئی چارجز نہیں |
| | دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا | | -/35روپے بشمول FED یا ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس | -/35روپے بشمول FED یا ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس |
| | بینک صارفین کے لیے CDM چارجز | | 0 | |
| | دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDMچارجز | | 0 | |
| **ایس ایم ایس الرٹس** | اے ڈی سی /ڈیجیٹل | | 0 | 0 |
| | دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے | | 425 روپے ماہانہ | 250 روپے ماہانہ |
| | ویزا کلاسک | | کارڈ تبدیلی فیس 1650<br>سالانہ فیس 3000 | کارڈ تبدیلی فیس 1650<br>سالانہ فیس 3000 |
| | ویزا پلاٹینم | | کارڈ تبدیلی فیس 1650<br>سالانہ فیس 6000<br>**سپلیمنٹری**<br>کارڈ تبدیلی فیس 1650<br>سالانہ فیس 3300 | کارڈ تبدیلی فیس 1650<br>سالانہ فیس 6000<br>**سپلیمنٹری**<br>کارڈ تبدیلی فیس 1650<br>سالانہ فیس 3300 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **ڈیبٹ کارڈز** | ویزا پریمئیم | کارڈ تبدیلی فیس 2500<br>سالانہ فیس -/19,500<br>**سپلیمنٹری**<br>کارڈ تبدیلی فیس 2500<br>سالانہ فیس 15000 | کارڈ تبدیلی فیس 2500<br>سالانہ فیس /19,500<br>**سپلیمنٹری**<br>کارڈ تبدیلی فیس 2500<br>سالانہ فیس 15000 |
| | ویزا انفینیٹ | کارڈ تبدیلی فیس 5000<br>سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں<br>**سپلیمنٹری**<br>کارڈ تبدیلی فیس 5000<br>سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں | کارڈ تبدیلی فیس 5000<br>سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں<br>**سپلیمنٹری**<br>کارڈ تبدیلی فیس 5000<br>سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں |
| | یو پی آئی اور پے پیک کلاسک | پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔<br>کارڈ تبدیلی فیس 1300<br>سالانہ فیس 2900 | پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔<br>کارڈ تبدیلی فیس 1300<br>سالانہ فیس 2900 |
| | یو پی آئی اور پے پیک گولڈ | کارڈ تبدیلی فیس 1550<br>سالانہ فیس 3200 | کارڈ تبدیلی فیس 1550<br>سالانہ فیس 3200 |
| | بنیادی ڈیبٹ کارڈ | کارڈ تبدیلی فیس 1200<br>سالانہ فیس 2200 | کارڈ تبدیلی فیس 1200<br>سالانہ فیس 2200 |
| **چیک بک** | اجراء | فی چیک 43 روپے | فی چیک 33 روپے |
| | ادائیگی روکنا | فی ہدایت روپے 1200 | 750روپے فی ہدایت |

| سروسز | طریقہ کار | روایتی | |
|---|---|---|---|
| | | [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔] | |
| | | **الائیڈ فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ** | **الائیڈ فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ** |
| **اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ** | ڈپلیکیٹ | ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے | ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے |
| **فنڈ ٹرانسفر** | اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز | **MyABL: ABL-A**BL :کوئی چارجز نہیں<br>**انٹر بینک فنڈز کی منتقلی** :فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی ,25000<br><br>**ATM :**<br>**ABL-ABL** :کوئی چارجز نہیں<br>**انٹر بینک فنڈز کی منتقلی** :فیصد0.1 یا 200 روپے فی ,ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25000 | **MyABL: ABL-A**BL :کوئی چارجز نہیں<br>**انٹر بینک فنڈز کی منتقلی** :فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی ,25000 روپے ماہانہ تک مفت<br><br>**ATM :**<br>**ABL-ABL** :کوئی چارجز نہیں<br>**انٹر بینک فنڈز کی منتقلی** :فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی ,25000 روپے ماہانہ تک مفت |
| | IBFT- برانچ کاؤنٹر | زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=600 روپے | زیادہ سے زیادہ 500,000 روپے کی سنگل ٹرانسفر=300 روپے |
| | برانچ کاؤنٹر | انٹر سٹی :0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے<br>شہر کے اندر - مفت | کوئی چارجز نہیں |
| **ڈیجیٹل بینکنگ** | انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ) | یکبار | یکبار |
| | موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ) | یکبار | یکبار |
| **کلیئرنگ** | نارمل | 0 | 0 |
| | بیرونِ شہر | (بشمول NIFT چارجز) 700 | (بشمول NIFT چارجز) 550 |
| | اُسی دن | (بشمول NIFT چارجز) 700 | 550(بشمول NIFT چارجز) |

**آپ کے لیے اہم معلومات**

**غیر فعال اکاؤنٹس:** اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

**رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :**

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 042-35880043
ہیلپ لائن: 111-225-225

**غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ :** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والےڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ اِن تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔

**اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کریں:**

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 99217334-38(5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

| | |
|---|---|
| ای میل: complaint.management@abl.com<br>ویب سائٹ: www.abl.com<br>**سنوائی لنک**<br>https://sunwai.sbp.org.pk/index.html | |

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے )

**میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے**

| | | | |
|---|---|---|---|
| صارف کا نام: | | تاریخ: | |
| منتخب کردہ پراڈکٹ: | | | |
| اکاؤنٹ کا اختیار: | واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات | | |
| پتہ | | | |
| رابطہ نمبر: | موبائل نمبر | ای میل ایڈریس | |
| صارف کے دستخط | | دستخط کی تصدیق | |