

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ¹

الائیڈ بینک لمیٹڈ،

_____ برانچ،

_____ (شہر)۔

تاریخ :

مدت : جولائی- دسمبر 2026

اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیلڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

تفصیلات		روایتی	
کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)		الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	روپیہ	روپیہ
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	0	0
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں)		ہاں	نہیں
متوقع شرح منافع۔ (%)	10,000,000 تک	سے اوپر 10,000,000	0
	10%	9.50%	0
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		ششماہی	0
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر ----- روپے کما سکتے ہیں)		50	47.50
قبل از وقت /جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		0	0

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com" پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

طریقہ کار		روایتی	
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
		الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ	الائیڈ پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشنز	اندرون شہر	<u>کیش جمع کرنا</u> کوئی چارجز نہیں <u>چیک کے ذریعے کیش نکالنا</u> روپے 250,000 پر: Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ: کوئی چارجز نہیں <u>بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا</u> روپے 50	کوئی چارجز نہیں
	بیرون شہر	<u>کیش جمع کرنا</u> روپے 500,000 پر: Rs. 600 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000 <u>چیک کے ذریعے کیش نکالنا</u> روپے 500,000 پر: Rs. 500 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000 <u>بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا</u> روپے 500,000 پر: Rs. 500 روپے 500,000 سے زیادہ: 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کوئی چارجز نہیں
دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		35/- روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	35/- روپے بشمول FED یا ۱ - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس
بینک صارفین کے لیے CDM چارجز		0	0
دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز		0	0
اے ڈی سی /ڈیجیٹل		0	0
ایس ایم ایس الرٹس	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	425 روپے ماہانہ	250 روپے ماہانہ
ویزا کلاسک		کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000
ویزا پلائنیم		کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000
		سلیمٹری	سلیمٹری

ڈیٹ کارڈز	ویزا پریمئیم	<u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300 کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/-	<u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300 کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000
	ویزا انفینیٹ	<u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	<u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں
	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔ کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔ کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900
	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200
	بنیادی ڈیٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200
چیک بک	اجراء	فی چیک 43 روپے	فی چیک 33 روپے
	ادائیگی روکنا	فی ہدایت روپے 1200	750 روپے فی ہدایت

سروسز	طریقہ کار	روایتی	
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000, : ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت	MyABL: ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000, : ATM ABL-ABL : کوئی چارجز نہیں انٹر بینک فنڈز کی منتقلی: فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000 روپے ماہانہ تک مفت
ڈیجیٹل بینکنگ	RAAST اوور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	مفت	مفت
	برانچ کاؤنٹر	انٹر سٹی :0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے شہر کے اندر - مفت	کوئی چارجز نہیں
	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
کلینرنگ	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
	نارمل	0	0
	بیرون شہر	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 550
	اُسی دن	(بشمول NIFT چارجز) 700	550(بشمول NIFT چارجز)

آپ کے لیے اہم معلومات	
غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]	غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔
رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن	اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں)

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیبو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیپلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html		فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) میں یہ تسلیم کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	