

ڈبازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ ¹						
تاریخ : مدت : جولائی- دسمبر 2026					الائیڈ بینک لمیٹڈ ، — برانچ، — (شہر)۔	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔						
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔						
روایتی					تفصیلات	
پلاٹینم ریوارٹنگ پروفٹ اکاؤنٹ above 100,000,000	پلاٹینم ریوارٹنگ پروفٹ اکاؤنٹ Above 75,000,000 to 100,000,000	پلاٹینم ریوارٹنگ پروفٹ اکاؤنٹ Above 50,000,000 to 75,000,000	پلاٹینم ریوارٹنگ پروفٹ اکاؤنٹ Above 10,000,000 to 50,000,000	پلاٹینم ریوارٹنگ پروفٹ اکاؤنٹ Up to 10,000,000		
روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	روپیہ	کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو، وغیرہ)	
Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-	Rs. 500/-	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)
Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-	Rs. 10,000/-	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
Rs. 50/-	Rs. 50/-	Rs. 50/-	Rs. 50/-	Rs. 50/-	اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط	
9.50%	9.50%	9.50%	9.50%	10%	%	
ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
7.92	7.92	7.92	7.92	8.33	مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر -----روپے کما سکتے ہیں)	
0	0	0	0	0	قبل از وقت /جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)	
سروس چارجز						
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com " پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔						
روایتی					طریقہ کار	سروسز
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]						
پلاٹینم ریوارٹنگ پروفٹ اکاؤنٹ					بیرون شہر	کیش ٹرانزیکشنز
کیش جمع کرنا روپے 500,000 پر :Rs. 600 روپے 500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے جیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر :Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 500,000 پر :Rs. 465 روپے 500,000 سے زیادہ 0.10 فیصد یا زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے						
کیش جمع کرنا کوئی چارجز نہیں جیک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 250,000 پر :Rs. 20 روپے 250,000 سے زیادہ :کوئی چارجز نہیں بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا روپے 50					اندرون شہر	
- /35 روپے بشمول FED یا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس						
0					دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز
0					دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
0					اے ڈی سی /ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
					دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

ڈیبت کارڈز	ویزا کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000
	ویزا پلاٹینم	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300
	ویزا پریمیم	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 19,500/- <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000
	ویزا انفینیٹ	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں <u>سیلیمنٹری</u> کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں
	یو پی آئی اور پی بیک کلاسک	کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900 ,
	یو پی آئی اور پی بیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200 .
	بنیادی ڈیبت کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200
چیک بک	اجراء	فی چیک 43روپے
	ادائیگی روکنا	فی ہدایت روپے 1200

سروسز	طریقہ کار	روایتی
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے اسلامی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
		پلاٹینم ریوارٹنگ پروفٹ اکاؤنٹ
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	Rs. 35+ FED
فنڈ ٹرانسفر	ای ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	<u>MyABL: ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی. فی اکاؤنٹ 25,000 روپے ماہانہ تک مفت <u>IBFT</u> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی <u>ABL-ABL</u> : کوئی چارجز نہیں ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی <u>IBFT</u> : فیصد 0.1 یا 200 روپے فی
	RAAST اوور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	مفت
	برانچ کاؤنٹر	شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی: 0.1 فیصد، کم از کم 600روپے. زیادہ سے زیادہ 3000 روپے
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار
کلئرنگ	نارمل	0
	بیرون شہر	(بشمول NIFT چارجز) 700
	آسی دن	(بشمول NIFT چارجز) 700

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبت یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، ڈیبت لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]	غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا
---	--

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیپلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html		ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپلپ لائن/کال سینٹر سے 225-225-111 پر رابطہ کریں۔ اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات	
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	