

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے ضروری معلومات کا گوشوارہ		الائیڈ بینک لمیٹڈ،	
تاریخ : مدت : جولائی - دسمبر 2026		برانچ، _____	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		(شہر)۔ _____	
اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پر تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں / چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔			
روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ-روایتی		تفصیلات	
NRVA کرنٹ اکاؤنٹ RDA	NRVA بچت کھاتہ		
روپیہ	روپیہ	کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
0	0	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	
		اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	
ہاں		کیا اکاؤنٹ ہر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)	
10,000,000 سے اوپر		متوقع شرح منافع (%)	
10,000,000 سے اوپر	10%	9.50%	
ششماپی		0	
47.50		50	
0		0	
		سروس چارجز	
اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں - مثلاً "ہماری شاخوں، ہماری ویب سائٹ www.abl.com پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔			
روایتی		طریقہ کار	
[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں]		سروسز	
سیونگ NRVA اکاؤنٹ	NRVA کرنٹ اکاؤنٹ		
دستیاب نہیں -	دستیاب نہیں -	اندرون شہر	
دستیاب نہیں -	دستیاب نہیں -	بیرون شہر	
لین دین کی رقم کا 4% یا روپے۔ 100 جو بھی زیادہ ہو۔	لین دین کی رقم کا 4% یا روپے۔ 100 جو بھی زیادہ ہو۔	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکوانا	
0	0	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	0	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز	
0	0	ای ڈی سی / ڈیجیٹل	
0	0	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
مفت	مفت	ویزا کلاسک	
مفت	مفت	ویزا پلائنیم	
مفت	مفت	ویزا پریمیئم	
مفت	مفت	ویزا انفینیٹ	
مفت	مفت	اجراء	
FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس / ڈرافٹس کے لیے US\$10 - / فی ہدایات	FC اکاؤنٹس (یا دیگر غیر ملکی کرنسیوں میں اس کے مساوی) اور FC چیکس / ڈرافٹس کے لیے US\$10 - / فی ہدایات	ادائیگی روکنا	
		چیک بک	

سروسز	طریقہ کار	روایتی
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]
		NRVA کرنٹ اکاؤنٹ
		NRVA بچت کھاتہ

اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ				ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے		ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے			
فنڈ ٹرانسفر		اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز		کوئی چارجز نہیں		کوئی چارجز نہیں			
		RaastIBFTبرانچ کاؤنٹر-		سہولت دستیاب نہیں		سہولت دستیاب نہیں			
		برانچ کاؤنٹر		کوئی چارجز نہیں		شہر کے اندر - مفت انٹر سٹی :0.1 فیصد، کم از کم600روپے زیادہ سے زیادہ3,000 روپے			
ڈیجیٹل بینکنگ		انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)		یکبار		یکبار			
		موبائل بینکنگ سبسکریپشن (یکبار اور سالانہ)		دستیاب نہیں		دستیاب نہیں			
کلیئرنگ		نارمل		0		0			
		بیرونِ شہر		(550/- روپے (بشمول NIFT چارجز) (راولپنڈی اسلام آباد کو ایک شہر سمجھا جاتا ہے)		(700/- روپے (بشمول NIFT چارجز) (راولپنڈی اسلام آباد کو ایک شہر سمجھا جاتا ہے)			
		اُسی دن		550(بشمول NIFT چارجز)		(بشمول NIFT چارجز) 700			
آپ کے لیے اہم معلومات									
غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں] رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل ہر رابطہ کریں : رابطہ کی معلومات الائیڈ بینک لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیپلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com سنوائی لنک https://sunwai.sbp.org.pk/index.html					غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والے ڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سے قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیپلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔ اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو درج ذیل سے رابطہ کریں: بینکنگ محتسب پاکستان پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ فون نمبر: (21 92+) 38-99217334 (5 لائنیں) فیکس: (21 92+) 99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk				
(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے) _____ میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے									
صارف کا نام:				تاریخ:					
منتخب کردہ پراڈکٹ:									
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد/مشترکہ/ کوئی ایک یا حیات							
پتہ									
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر				ای میل ایڈریس			
صارف کے دستخط						دستخط کی تصدیق			