ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیےضروری معلومات کا گوشوارہ[1]		
الائیڈ بینک لمیٹڈ ، _____ برانچ، _____ (شہر)۔	تاریخ : مدت : جولائی- دسمبر 2026	
	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

تفصیلات		روایتی	
		الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ	**الائیڈ پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ**
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		روپیہ	روپیہ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	0	0
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	0
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		ہاں	نہیں
متوقع شرح منافع۔ (%)	تک 10,000,000	سے اوپر 10,000,000	0
	10.50%	9.50%	
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		ششماہی	0
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر --------روپے کما سکتے ہیں)	52.50	47.50	0
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		0	0

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹwww.abl.com"پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہِ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز		طریقہ کار	روایتی [مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
			الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ	**الائیڈ پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ**
کیش ٹرانزیکشنز	اندرونِ شہر		**کیش جمع کرنا** کوئی چارجز نہیں **چیک کے ذریعے کیش نکالنا** روپے250,000 پر :Rs. 20 روپے250,000 سے زیادہ : کوئی چارجز نہیں **بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا** روپے50	کوئی چارجز نہیں
	بیرون شہر		**کیش جمع کرنا** روپے500,000 پر :Rs. 600 روپے500,000 سے زیادہ :0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000 **چیک کے ذریعے کیش نکالنا** روپے500,000 پر :Rs. 500 روپے500,000 سے زیادہ :0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000 **بائیو میٹرک کے ذریعے کیش نکالنا** روپے500,000 پر : Rs. 500 روپے500,000 سے زیادہ 0.12 فیصد یا زیادہ سے زیادہ روپے 3,000	کوئی چارجز نہیں
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		-/35روپے بشمول FED یا ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس	-/35روپے بشمول FED یا ا - لنک کے ذریعہ وصول کی جانے والی فیس
	بینک صارفین کے لیے CDM چارجز		0	0
	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDMچارجز		0	0
	اے ڈی سی /ڈیجیٹل		0	0
ایس ایم ایس الرٹس	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے		425 روپے ماہانہ	250 روپے ماہانہ
	ویزا کلاسک		کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3000
	ویزا پلاٹینم		کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 **سپلیمنٹری**	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 6000 **سپلیمنٹری**

ڈیبٹ کارڈز		کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300	کارڈ تبدیلی فیس 1650 سالانہ فیس 3300
	پ‌ویزا ریمئیم	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس -/19,500 **سپلیمنٹری** کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000	کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس /19,500 **سپلیمنٹری** کارڈ تبدیلی فیس 2500 سالانہ فیس 15000
	ویزا انفینیٹ	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں **سپلیمنٹری** کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں	کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں **سپلیمنٹری** کارڈ تبدیلی فیس 5000 سالانہ فیس کوئی چارجز نہیں
	یو پی آئی اور پے پیک کلاسک	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔ کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900	پہلے سال کے لیے مفت اور اس کے بعد سالانہ چارجز عائد ہوں گے۔ کارڈ تبدیلی فیس 1300 سالانہ فیس 2900
	یو پی آئی اور پے پیک گولڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200	کارڈ تبدیلی فیس 1550 سالانہ فیس 3200
	بنیادی ڈیبٹ کارڈ	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200	کارڈ تبدیلی فیس 1200 سالانہ فیس 2200
چیک بک	اجراء	فی چیک 43 روپے	فی چیک 33 روپے
	ادائیگی روکنا	فی ہدایت روپے 1200	750روپے فی ہدایت

سروسز	**طریقہ کار**	**روایتی**	
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
		الائیڈ پنشنر سیونگ اکاؤنٹ	**الائیڈ پنشنر کرنٹ اکاؤنٹ**
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	**MyABL: ABL-ABL** :کوئی چارجز نہیں **انٹر بینک فنڈز کی منتقلی** :فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000, **ATM :** **ABL-ABL** :کوئی چارجز نہیں **انٹر بینک فنڈز کی منتقلی** :فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی روپے ماہانہ تک مفت 25000	**MyABL: ABL-ABL** :کوئی چارجز نہیں **انٹر بینک فنڈز کی منتقلی** :فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000, روپے ماہانہ تک مفت **ATM :** **ABL-ABL** :کوئی چارجز نہیں **انٹر بینک فنڈز کی منتقلی** :فیصد0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو بشمول ایف ای ڈی 25000, روپے ماہانہ تک مفت
	RAAST اوور دی کاؤنٹر انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر	مفت	مفت
	برانچ کاؤنٹر	انٹر سٹی :0.1 فیصد، کم از کم 600 روپے زیادہ سے زیادہ 3,000 روپے شہر کے اندر - مفت	کوئی چارجز نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	یکبار	یکبار
کلیئرنگ	نارمل	0	0
	بیرونِ شہر	(بشمول NIFT چارجز) 700	(بشمول NIFT چارجز) 550
	اُسی دن	(بشمول NIFT چارجز) 700	550(بشمول NIFT چارجز)

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والےڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ اِن تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کر یں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 99217334-38(5 لائنیں)

الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور ٹیلی فون: 35880043-042 ہیلپ لائن: 225-225-111 ای میل: complaint.management@abl.com ویب سائٹ: www.abl.com **سنوائی لنک** https://sunwai.sbp.org.pk/index.html	فیکس: 99217375 (21 92+) ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پراڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات		
پتہ			
رابطہ نمبر:		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط		دستخط کی تصدیق	