ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیےضروری معلومات کا گوشوارہ[1]

الائیڈ بینک لمیٹڈ ، _____ برانچ، _____ (شہر)۔	تاریخ : مدت : جولائی- دسمبر 2026 **اہم معلومات:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو ان معلومات کو غور سے پڑھیں۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کے پیش کردہ اکاؤنٹس سے موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی نوعیت اور نمایاں خصوصیات :یہ معلومات درج بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ میں ماہانہ بنیادوں پرتبدیلی کی جا سکتی ہے۔ آپ ڈیٹیڈ فیسوں /چارجز کی معلومات ہماری ویب سائٹ یا بینک کی شاخوں سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

تفصیلات		روشن ڈیجیٹل بزنس اکاؤنٹ -روایتی		
		نان ریذیڈنٹ بزنس ویلیو اکاؤنٹ - کرنٹ	نان ریذیڈنٹ بزنس ویلیو اکاؤنٹ - سیونگ	
کرنسی(پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر ، یورو،وغیرہ)		روپیہ	روپیہ	
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	0	0	
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	کوئی اوسط رقم کی ضرورت نہیں	
اکاؤنٹ کو برقرار رکھنے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)		0	0	
کیا اکاؤنٹ پرمنافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں /نہیں) قابلِ اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط		نہیں	ہاں	
متوقع شرح منافع۔ (%)		0	10,000,000 سے اوپر	10,000,000 سے اوپر
			10.50%	9.50%
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی(روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		0	ششماہی	
مثال دیں : (مذکورہ مدت میں آپ ہر 1000 روپے پر --------روپے کما سکتے ہیں)		0	52.50	47.50
قبل از وقت/جلد رقم نکلوانے کی فیس (اگر کوئی ہے تو رقم/ریٹ درج کریں)		0	0	

سروس چارجز

اہم نوٹ: اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست درج ذیل ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست [ذرائع کی وضاحت کریں – مثلاً "ہماری شاخوں ، ہماری ویب سائٹ www.abl.com"پر ملاحظہ کر سکتے ہیں]۔ براہِ مہربانی نوٹ فرما لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز		طریقہ کار	روایتی	
			[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
			نان ریذیڈنٹ بزنس ویلیو اکاؤنٹ - کرنٹ	نان ریذیڈنٹ بزنس ویلیو اکاؤنٹ - سیونگ
کیش ٹرانزیکشنز	اندرونِ شہر		سہولت موجود نہیں	
	بیرون شہر		سہولت موجود نہیں	
	اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		سہولت موجود نہیں	
	دیگر بینکوں کی اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		سہولت موجود نہیں	
	بینک صارفین کے لیے CDMچارجز		سہولت موجود نہیں	
	دیگر بینک کے صارفین کے لیے CDM چارجز		سہولت موجود نہیں	
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی /ڈیجیٹل		سہولت موجود نہیں	
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے		سہولت موجود نہیں	
ڈیبٹ کارڈز			سہولت موجود نہیں	
چیک بک	اجراء		فی چیک 33 روپے	فی چیک 43 روپے
	ادائیگی روکنا		750روپے فی ہدایت	1200 روپے فی ہدایت

سروسز	طریقہ کار	روایتی	
		[مذکورہ بالا پیش کردہ یا استعمال کردہ تمام قسم کے روایتی اکاؤنٹس کے لیے نیچے دیے گئے سروس چارجز کے لیے رقوم درج کریں۔ فیس نہ ہونے کی صورت میں صفر تحریر کریں۔]	
		نان ریذیڈنٹ بزنس ویلیو اکاؤنٹ	نان ریذیڈنٹ بزنس ویلیو اکاؤنٹ - سیونگ

		کرنٹ -	
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے	ایف ای ڈی سمیت 35 روپے-6 ماہ کی ہر مدت کے لئے
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	سہولت موجود نہیں	
	برانچ کاؤنٹر	مفت	
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	سہولت موجود نہیں	
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکبار اور سالانہ)	سہولت موجود نہیں	
کلیئرنگ	نارمل	0	0
	بیرونِ شہر	550(بشمول NIFT چارجز)	(بشمول NIFT چارجز) 700
	اُسی دن	550(بشمول NIFT چارجز)	(بشمول NIFT چارجز) 700

آپ کے لیے اہم معلومات

غیر فعال اکاؤنٹس: اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے آغاز شدہ لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہیں ہوئی تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید براں، ڈیبٹ لین دین/رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ اکاؤنٹ فعال نہ کیا جائے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو [مختصراً بتائیں کہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے کیا کرنا ہوگا (ضروری دستاویزات) اور خاص طور پر بیرون ملک صارفین پر توجہ دیں]

رہنمائی حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کے لیے درج ذیل پر رابطہ کریں :

رابطہ کی معلومات
الائیڈ بینک لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن
الائیڈ بینک، ہیڈ آفس، سیکنڈ فلور، 3-4 ٹیپو بلاک، نیو گارڈن ٹاؤن، لاہور
ٹیلی فون: 35880043-042
ہیلپ لائن: 225-225-111
ای میل: complaint.management@abl.com
ویب سائٹ: www.abl.com

سنوائی لنک
https://sunwai.sbp.org.pk/index.html

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر کھولے جانے والےڈپازٹس کے علاوہ تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران فعال نہیں ہوئے ہیں،متعلقہ بینکوں کی جانب سےقانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعداسٹیٹ بینک آف پاکستان(SBP) کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ اِن تحویل شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی برانچ یا ABL ہیلپ لائن/کال سینٹر سے111-225-225پر رابطہ کریں۔

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تودرج ذیل سے رابطہ کر یں:

بینکنگ محتسب پاکستان
پانچواں فلور، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون نمبر: (+92 21) 99217334-38(5 لائنیں)
فیکس: (+92 21) 99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(پراڈکٹ/سروسز کی خریداری کا انتخاب کرنے کے بعد کے مرحلہ میں استعمال کے لیے)

میں یہ تسلیم کرتا /کرتی ہوں کہ میں نے ضروری معلومات کا یہ گوشوارہ وصول کر لیا ہے اور اسے سمجھ لیا ہے

صارف کا نام:			تاریخ:		
منتخب کردہ پراڈکٹ:					
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات				
پتہ					
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس	
صارف کے دستخط			دستخط کی تصدیق		